

## 平成30年度地域包括支援センター評価について

介護保険法の改正に伴い、平成 30 年度より全国で統一した指標を用い事業評価を実施した。

### I 評価結果

別紙 「愛西市市内地域包括支援センター評価表まとめ」のとおり

### II 市評価 1（業務が遂行できなかった）の項目についての今後の取り組み予定

#### 1 組織運営体制等

##### (1) 組織運営体制

- ① 小項目 2 事業計画の策定にあたり、社協包括との協議が不足していたため、次年度より市として、策定時に協議をしていく。
- ② 小項目 6 重点業務については、令和元年度より明らかにし、2 月の運営協議会にて報告済
- ③ 小項目 8 センター職員向け研修については、市として示していなかったため、次年度からは示していく。

##### (2) 個人情報の管理

- ① 小項目 14、15、16

個人情報の保護にあたり、委託包括については委託契約仕様書にて取扱いについては示しているが、包括支援センター独自のマニュアル等の作成は行っていないため、市として今後マニュアルの整備を行い、個人情報保護に努める。

#### 2 個別業務

##### (1) 総合相談支援業務

- ① 小項目 21 相談事例の終結条件の市との共有については、明確なものを委託包括には示していない。市包括については、市役所内の配置のため、市と常に共有はできている。今後は委託包括の終結条件の共有方法について市として検討を行う。

##### (2) 権利擁護業務

- ① 小項目 26 成年後見制度の市長申立に関する判断基準について、明確なものは示していない。今後市として基準を作成していく。

- ② 小項目28 委託包括と市の協議を行っていくことができるように、虐待マニュアルを今年度中に整備していく予定

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- ① 小項目31 平成30年度は把握していなかったが、令和元年度より各包括共に把握をしている。
- ② 小項目33 地域の介護支援専門員のニーズを把握するため、アンケート等の実施を行っていく。
- ③ 小項目35 出前講座については、未実施の社協地域包括支援センターも今年度実施していく予定

(4) 地域ケア会議

- ① 小項目38 地域ケア会議の運営方針については、全員の参加者へは口頭で伝えられていることも多かった。今後は、地域の関係者等に地域ケア会議の運営マニュアルを使用し周知を行っていく。
- ② 小項目44 個別地域ケア会議にて、地域課題についてまでの検討ができていなかった。今後は、地域課題についても検討ができるような会議にしていく。

(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援

- ① 小項目48 セルフマネジメントについては、市から支援の手法については示していない。今後支援方法について、市として検討していく。

3 事業間連携

- ① 小項目53 相談窓口への相談については、社協地域包括支援センターについて、事例の案件がなく、1の評価となっている。今後は積極的に相談窓口の活用を呼び掛けていく。

### Ⅲ 評価スケジュールについて

別紙「評価スケジュール」のとおり