

## 令和4年度 あいさい わかば 自己評価結果のご報告

令和5年3月



日ごろは、「あいさい わかば」の活動に、ご理解とご協力をたまわり、誠にありがとうございます。

また、今年度は、新たな施設に移転したことによる環境の変化もあり、利用者の皆様には、様々な面でご不便をおかけしたかと存じます。この場をお借りしお詫び申し上げます。

さて、このたび厚生労働省が定める『児童発達支援ガイドライン』に基づき、利用者の皆様と職員を対象に、事業所の運営や支援の質に関するアンケートを実施いたしました。アンケートでは、単に評価のみではなく、多くのご意見もいただきました。アンケートにご協力いただいた皆様には、厚く御礼申し上げます、自己評価結果のご報告をさせていただきます。

『あいさい わかば』では、子どもが「育とうとする意欲」をはぐくみ、ご家族の皆様の「不安」や「悲しみ」、そして「しんどさ」に寄り添い、子どもが育ち、家族が生活できる『環境』を整えていきたいと考えています。

また親御さんにおかれましては、完璧な親になろうとして、無理に頑張る必要はないと思います。大切なことは、子どもを愛し、子育てを楽しみ、そして子どもと共に成長することではないでしょうか。親として子どものために何ができるのか、何をしたらいいのか、一緒に考えていきましょう。

「あいさい わかば」では、皆様方のお力になれるよう職員一同、なお一層の研鑽に努めてまいります。

その一方で、「あいさい わかば」としての課題もあり、また皆様からご意見をいただいた点もございます。ご意見は、職員一同で共有・検討し、改善を図っていきたくと考えております。

今後も、皆様からご意見をいただきながら、職員一同、真摯に療育に向き合ってまいります。引き続き「あいさい わかば」をよろしく願いいたします。

## 令和4年度 事業所自己評価結果

### 1. 実施概要

- ・保護者等向け 児童発達支援評価表（対象：保護者）：回答率 100%
- ・事業所職員向け 児童発達支援自己評価表（対象：療育職員）：回答率 100%

### 2. 集計結果

- ・資料1 保護者等からの事業所評価の集計結果 : 3~4 ページに掲載
- ・資料2 事業所における自己評価の集計結果 : 5~7 ページに掲載

### 3. 現状の課題と今後に向けて

(1) 『保護者向け児童発達支援評価表』の結果から、主な課題として、次の点があげられました。

・保護者への説明等に関する課題（保護者等向け評価表 項目⑯）

あいさいわかばでは、親の会である『ももの会』の活動について、利用者様へ情報提供をさせていただいております。また、あいさいわかばを利用している保護者様同士が交流できる機会として、グループワークを月1回おこなっております。

グループワークは、異年齢クラスの保護者様が合同で実施する機会も設けております。また、午後の時間を利用して、異年齢の親さんが交流しやすいよう子どもと分離をして親同士で過ごす時間も、毎日設ける等情報を共有しやすい環境作りを心掛けております。

昨年度、今後の課題としてあげていた、家族支援プログラムも始めており、今後も家族支援の一層の充実を図っていくよう取り組んでまいります。

## 資料1

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和5年3月

事業所名：児童発達支援事業所 あいさいわかば

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	100%	0%	0%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	100%	0%	0%	0%
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	100%	0%	0%	0%
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	94%	5%	0%	0%
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	94%	5%	0%	0%
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	94%	5%	0%	0%
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%	0%	0%
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	100%	0%	0%	0%
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	88%	11%	0%	0%
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	88%	5%	0%	5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	100%	0%	0%	0%
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	100%	0%	0%	0%
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	82%	11%	0%	5%
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	88%	5%	0%	5%
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	94%	0%	0%	5%
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	100%	0%	0%	0%
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	100%	0%	0%	0%
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	100%	0%	0%	0%
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	94%	0%	0%	5%
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	88%	11%	0%	0%
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	94%	5%	0%	0%

※ この『保護者等からの事業所評価の集計結果』は、保護者等の皆様に『保護者等向け児童発達支援評価表』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

資料2

事業所における自己評価の集計結果

公表：令和5年3月

事業所名：児童発達支援事業所 あいさいわかば

	チェック項目	はい	いいえ
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である。	93%	7%
	② 職員の配置数は適切である。	100%	0%
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている。	100%	0%
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている。	100%	0%
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している。	100%	0%
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている。	93%	6%
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している。	93%	6%
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている。	53%	40%
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している。	100%	0%
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している。	100%	0%
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している。	100%	0%
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている。	100%	0%
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われている。	100%	0%
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っている。	100%	0%
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫している。	100%	0%
	⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している。	100%	0%

		チェック項目	はい	いいえ
適切な支援の提供	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している。	100%	0%
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している。	100%	0%
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている。	100%	0%
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している。	100%	0%
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している。	93%	0%
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている。	93%	0%
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている。	53%	0%
	㉔	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている。	53%	0%
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている。	100%	0%
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている。	100%	0%
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている。	93%	0%
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある。	66%	26%
	㉙	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している。	86%	6%
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている。	100%	0%
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている。	93%	6%
保護者への説明責任等	㉜	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っている。	100%	0%
	㉝	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている。	100%	0%

	チェック項目	はい	いいえ
保護者への説明責任等	③④ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている。	100%	0%
	③⑤ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している。	100%	0%
	③⑥ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している。	93%	0%
	③⑦ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している。	100%	0%
	③⑧ 個人情報の取扱いに十分注意している。	100%	0%
	③⑨ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている。	100%	0%
	④⑩ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わられた事業運営を図っている。	60%	20%
非常時等の対応	④① 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している。	100%	0%
	④② 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている。	100%	0%
	④③ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している。	93%	6%
	④④ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている。	100%	0%
	④⑤ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している。	100%	0%
	④⑥ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている。	100%	0%
	④⑦ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している。	100%	0%

※ この『事業所における自己評価の集計結果』は、事業所全体で行った自己評価です。