

## 愛西市巡回バス運行検討委員会 会議録（概要）

会 議 名	令和4年度 第2回 愛西市巡回バス運行検討委員会
開 催 日 時	令和4年12月22日（木）10時00分から12時10分まで
開 催 場 所	愛西市役所 南館2階 2-5 会議室
出 席 者	別紙のとおり
欠 席 者	鷺野 満
協 議 事 項 等	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 副市長あいさつ</li> <li>2. 委嘱状の交付</li> <li>3. 自己紹介</li> <li>4. 正副委員長の互選</li> <li>5. 附議事項             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 前任の委員からの意見のとりまとめについて</li> <li>(2) 愛西市巡回バスの運行状況について</li> <li>(3) その他の事業について                 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 障害者等のタクシー料金助成事業</li> <li>・ 高齢者タクシー料金助成事業</li> <li>・ 買い物支援バス事業</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>6. その他</li> </ol>
公開/非公開の別	公開
非公開の理由	—
傍 聴 人 の 数	1人
会 議 資 料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 次第</li> <li>・ 愛西市巡回バス運行検討委員会設置要綱</li> <li>・ 令和2年11月～令和4年10月までの間の巡回バス運行検討委員会において、委員からいただいた『ご意見』のとりまとめ</li> <li>・ 令和元年10月に提出された『巡回バス運行改善の提言書』について</li> <li>・ 愛西市巡回バスの運行について（経緯）</li> <li>・ 近隣市町村における自主運行バス状況について</li> <li>・ 第一回巡回バス運行検討委員会会議資料</li> <li>・ 巡回バスルート別 月別集計</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>・巡回バスルート別 停留所別集計</li><li>・高齢者・障害者等のタクシー料金助成事業 資料</li><li>・買い物支援バス事業 資料</li><li>・巡回バスアンケート（案） 資料</li></ul>
審 議 経 過	別紙のとおり

愛西市巡回バス運行検討委員会委員

役 職	氏 名	備 考
委 員 長	伊豆原 浩二	NPO 法人まちづくりの達人ネットワーク
副委員長	水野 壽里	佐屋地区
委 員	石原 ひろみ	佐屋地区
〃	高田 恭代	佐屋地区
〃	濱村 紀子	佐屋地区
〃	加藤 輝彦	立田地区
〃	福田 道雄	八開地区
〃	横井 富一	八開地区
〃	三輪 義治	八開地区
〃	鷺野 満	八開地区 (欠席)
〃	松永 恵美子	佐織地区
〃	天川 一二三	佐織地区

氏 名	所 属
齋藤 公治	社会福祉課
八木 久美子	高齢福祉課
竹村 ゆきこ	社会福祉協議会

事務局

氏 名	氏 名
佐藤 博之	上園 智弘
加藤 貴也	

## 審議経過

発言者	内容（概要）
事務局	<p>ただ今から、令和4年度第2回愛西市巡回バス運行検討委員会を始めさせていただきます。</p> <p>本日は、委員改選後第1回目の会議でありますので、委員長が選出されるまでの間、議事の進行を務めさせていただきますのでよろしくお願い致します。</p> <p>当委員会は、『愛西市の審議会等の会議公開に関する要綱』の規定により、公開の会議となります。</p> <p>会議開催の30分前から10分前まで傍聴人の受付をしました結果、1人の傍聴がありますのでご報告します。</p> <p>本日、市長は他の公務で出張中のため、代理で副市長に出席を賜っております。</p> <p>資料の確認をさせていただきます。</p> <p>《配布資料の確認》</p> <p>では、お手元の資料、次第1.「副市長あいさつ」愛西市副市長 鈴木 睦よりご挨拶申し上げます。</p>
副市長	<p>《副市長挨拶》</p>
事務局	<p>次第2.「委嘱状の交付について」を説明させていただきます。</p> <p>「愛西市巡回バス運行検討委員会設置要綱」第3条に基づきまして、委員として委嘱させていただきます。</p> <p>委嘱状の交付であります。副市長より皆様お一人おひとりにお渡しするのが本位ではございますが、コロナ禍でもあり、時間の都合もございまして、略式とは存じますが、あらかじめ皆様方のお手元に配付させていただきましたので、よろしくお願いいたします。</p> <p>次第3.「自己紹介」に移ります。お手元の資料「委員名簿」の順に、お一人ずつお願いいたします。</p> <p>それでは、石原委員さんから順にお願いいたします。</p> <p>《各自自己紹介》</p>
事務局	<p>次第4.「正・副委員長の互選」を行います。</p> <p>「愛西市巡回バス運行検討委員会設置要綱」第4条に基づきまして、委員長及び副委員長は委員の互選より定めることとなっております。</p> <p>どなたか、ご推薦いただける方はありませんか。</p>
委員	<p>前回に引き続き、伊豆原先生に入っておりますので、伊豆原先生にお願いしてはいかがでしょうか。</p> <p>《賛成の発言》</p>

事務局	皆様のご賛同がありましたので、伊豆原先生が委員長に決定いたしました。伊豆原委員長、委員長席へ移動願います。ここで、就任のご挨拶をお願いします。
委員長	《委員長あいさつ》
事務局	以降の進行につきましては、「愛西市巡回バス運行検討委員会設置要綱」第5条に基づきまして、委員長よろしく願います。引き続きまして、副委員長の互選を行います。互選の方法はいかようにいたしましょうか。
委員	《委員長指名の発言》
委員長	ただ今、委員長が指名との発言がありましたが、皆さんいかがでしょうか。 《賛成の発言》 皆様のご賛同がありましたので、私が指名させていただきます。佐屋地区の水野さんをお願いしたいと思います。水野さん、副委員長席へ移動願います。
事務局	ここで、副市長、総務部長は、他の公務がありますので、退席させていただきます。 《副市長・総務部長退出》
委員長	次に、次第5「附議事項」に移ります。 (1) 前任の委員からの意見のとりまとめについて、(2) 愛西市巡回バスの運行状況について、事務局より説明願います。
事務局	《(1)、(2) 説明》
委員長	事務局の説明に対して、なにかありますか。
委員	愛西市の巡回バスが無料であることは、市民にどの程度浸透していますか。
事務局	令和2年4月の前回ルート、ダイヤ改正時に全戸に時刻表を配布するとともに、ホームページ等でも周知しております。
委員	広報紙でも周知していますか。
事務局	周知しています。

委員	<p>初めて乗る方は、バス停の位置がわからなかったり、バスには降車ボタンがついていますが、なかなかわかりづらかったりする。</p> <p>ボタンがわからず、ある方は「降ります」と口頭でドライバーにお伝えしましたが、聞こえないと叱られたと言ってみえました。</p>
委員	<p>降車ボタンはあります。運転手さんは皆さん親切です。</p>
事務局	<p>万一、運転手の言動に問題があれば、総務課に言っていただければ、対処いたしますので、委員の皆様がお聞きになった場合は、お気軽に事務局にお伝え願えればと思います。</p>
委員	<p>バスのボタンが、ちょっと高い位置にあって押しにくいとの声もいただいております。</p>
事務局	<p>車両に関しましては、概ね 30 万km、6～7 年で買い替えの必要がありますので、今後の買い替え時に、対応が可能であれば対応させていただきます。</p>
委員長	<p>利用の門戸を開けているだけではなく、どのように利用促進をしているかが問題になります。行政はどうしても行政の立場の周知になってしまいます。例えば、高齢者等の集まるシニアクラブなどで利用者がバスの乗り方や、使い方とかの話をしてもらって、利用促進につながる連携をしていくことが私は大事だと思います。</p> <p>車両については、どこも 30 万～50 万kmで更新されます。更新の時期にご利用される方に意見を聞くというスタンスでなければいけない。今のバスは概ね 1 台 1000 万円くらいかと思いますが、より使い勝手の良いバスにしようとする、その分コストがかかる。国内では唯一、日野自動車地域巡回バスなどに特化した小型低床バスがありますが、費用が倍くらいかかります。</p>
事務局	<p>巡回バスに関して若干ご説明しますと、先ほど委員長からもお話がありましたが、約 6～7 年 30 万キロで買い替える必要がありますが、車両の買い替えに係る費用は 1 台約 1,000 万円です。先ほど予算についてもお話がありましたので、ご説明させていただきます。</p> <p>前回の委員会で、近隣の自主運行バスの運行状況についても、お示しすべきであるとのご意見をいただきましたので、事務局として令和 3 年 5 月愛知県都市交通局交通対策課の資料から近隣の自主運行バスについて、抜粋したものを示させていただきます。</p> <p>市町村名、バスの愛称、路線数、起点、主な経由地、終点、運行日、平均運行回数、基本運賃、運行経費などをまとめたものになります。</p> <p>基本運賃の欄をご覧ください。1 枚目は愛西市、大治町、蟹江町は無償運行になっております。</p> <p>津島市、弥富市、あま市、稲沢市は 100 円～200 円となっております。た</p>

	<p>だし、全員から運賃を徴収しているわけではなく、例外で高齢者等は無償であるとか例外規定が設けられていたりします。</p> <p>愛西市の場合運行経費が6,400万円ほどかかっています。これは委託料のみであり、車両の購入費や修繕費などの費用は入っていません。</p>
委員長	何かご質問などありますか。
委員	本部田町にはバス停がない空白地になっている、次回には入れてほしいという意見をいただいております。
副委員長	本部田は以前バス停がありました。改定前の直近2年間にバス停の利用者がほとんど見えなかったもので、無くなったという事があります。しかし使われない方が出てきたという事であれば、次回の見直し時には入れると良いかもしれません。
委員	バスの利用者の推移はどのようになっていますか。
事務局	《平成29年から令和3年度の利用状況（乗車人数推移）について説明》
委員長	現在の利用状況、利用者数、ルートについて議論しておきたいと思います。
委員	前々期委員の委員会では、提言書を取りまとめて提出されたと思いますが、前期はコロナの影響を受けて会議の開催回数も少なく、提言書にまとめることは出来なかったが、いただいたご意見はまとめてあります。今期はその前期委員の意見を受けてどのように進めていくのか。どこに視点をあてて皆さんに議論していただくとか、事務局としての取りまとめ方、考えをご説明していただけるとありがたいです。
委員長	この委員会の設置要綱を見ますと、提言書というのがありますので、次回提言書に向けてどのように進めていくのか、事務局から方向性を示していただければと思います。
事務局	<p>今回は第1回目であるため、資料として設置要綱、令和2年・3年でいただきました意見をまとめたもの、令和元年に提出した提言書をもって、現在の進捗状況がわかる資料を、用意させていただいています。</p> <p>また、巡回バスを運行することになった経緯と、停留所ごとの利用者数の資料も用意しています。</p> <p>また、アンケートの実施に向けて、次回の委員会でお示しさせていただき、どういう内容でどういう方法が1番有効であるのかというご議論をしていきたいと考えています。</p>
委員長	委員会をどう進めていくか何も示されていないので、事務局は次回までに

事務局	<p>今後のスケジュールを組んでください。第2回では何を議論するのか、アンケートをどんな内容で、いつやるのかわかるように作ってください。</p> <p>来年度も、コロナの状況が変わらない限り3回もしくは4回開催予定ですが、正式な回数や日程は現在、皆さまにお示しすることはできません。</p> <p>次回に開催する内容については、アンケートの実施に向けた意見をいただきたいと考えます。</p> <p>来年度以降につきましては、4月以降にお示ししたいのでご理解ください。</p>
委員長	<p>この会議は年3回から4回で、そんなに時間があるものではないということ、事務局の立場も大変かと思いますが理解してください。</p> <p>では、今日は資料を見ながら、いろんな意見をお聞きしたいと思います。</p>
委員	<p>市の予算的に無理ですけれども、例えば稲沢市は基幹バスルートがあって、基幹バスにつなぐタクシーの移動は別料金ですが、そういうものもあります。海津市でも同じように、基幹バスがあって基幹バスのない地域はタクシーでつなぐようになっている。</p> <p>予算的な問題もあって、すぐできるとは思いませんけれども、将来的な形として基幹バスにつなぐその乗り継ぎができるような、タクシーや新しい運行形態を近辺にも取り組んでいる自治体もたくさんあるので、参考にさせていただければありがたいと思う。</p>
委員長	<p>新たな仕組みがあるのかどうかなど、他の地域のヒアリングやデータを調べていただければいいかと思います。</p>
事務局	<p>海津市に関しては、本市より高額な金額で運行しています。また、鉄道沿線ではないので、鉄道を利用する場合は弥富まで出て、通勤・通学に利用できるように、実施されているということも把握しています。</p>
委員長	<p>交通空白地をどのように見つけるのかというと、大きな橋や川など平坦で抵抗のない場所なら500メートルくらい、抵抗のある場所だと300メートルくらいのところに、バス停から円を描くとどこが空白かがわかる。どういうところが空白があるのか研究してもらいたい。</p> <p>昔のデータで申し訳ないが、だいたい高齢者の方70代から80代の方で、だいたい1分間に50メートルから60メートル、普通に歩ける方だと、1分間で80メートルから100メートル。500メートルは、お年寄りにとって約10分かかる。300メートルだと5分くらいかかる。空白地とはどれくらいか資料を作ってくださいとわかりやすい。</p>
委員 事務局	<p>アンケートの実施について、利用者だけなのか全戸を対象とするのか。まずは利用者のみを考えています。</p>

委員	内容ですけど、目的を示していただくのか、その時間帯とか、病院へ行くとか買い物とか、公共施設に行くとかの目的を聞くのか、どのようなアンケートにするのか。
事務局	今回の資料は、令和2年度に職員が、バスに乗車させていただいて実施した内容をベースにしています。事務局としては、前回のアンケートの結果と比較できるように、それをベースに考えたいと思うが、利用者もしくは利用されてみえない方の意見を集約する上で、必要な内容を追加していきたいと考えます。
委員	アンケートの取り方によっては、巡回バスの方向性が見えてくると思うので、そのような取り方をお願いしたいと思う。
委員	ナビタイムで運行時間を調べられると聞いたが、経由するバス停の正式名称を入れる必要がある。それがわからなくて、どれくらいの時間で行けるとか知りたかったけど、途中でやめてしまった。
委員長	ナビタイムは共通のデータを使っている。バス停のデータを全部入力していきますので、多分愛西市はそのデータが入力されていないので、検索することができない。
委員	調べることはできる。バス停の正式名称がわかれば検索できる。
委員長	無償の運行のサービスでそこまでやるのは大変だと思います。お年寄りも紙ベースという方が多い。今の段階では、いずれにしても両方必要です。
委員	ネットとかを使っていない方にも、やさしい街であってほしい。
委員長	アンケートだけに頼るわけではないが、状況を知るには、いい手段だと思います。アンケートには何を聞くか、それを考えていただいて、次の会議で意見をいただけたらいいなと思います。
事務局	次回の会議では、アンケートの質問数や設問内容をご協議していただきたいと考えます。また、運転手に対しても、アンケートを実施したいと考えます。
委員長	今回は運転手に何を聞くかを含めて、やり方を考えてください。何を聞きたいかによって変わる、何を聞くかによって方向が決まります。
委員	周知することについて、この時刻表も含めてコミュニティバスのことを、

	皆さんに知っていただく必要があります。関心のある人は、自分の時刻表を作っています。稲沢市でも自分の時刻表という欄があって、目的地を入れてこのバス停に乗ってと書き込めます。
委員	そういうのが書き込めるといいと思います。
委員	今日も、午後私は佐織に行くのですが、佐屋の人が立田コースに乗られて立田北部コミュニティで乗り換えて、八開のバスで佐織公民館に行って、帰りは八開バスから立田バスに乗り換えてと、そういう利用をされている方もみえます。
委員長	議題は、マップの作成についてというテーマでいいですか。マップがどの程度どのように使うかということについても考えていきたい。
事務局	次回に関してはアンケートを主に考えていますが、委員長と進め方について直接ご協議をお願いしたいと思いますので、よろしく願いいたします。 また、改めてご意見がありました場合は、直接総務課までご連絡いただければと考えます。
委員長	それではその他の事業についてお願いします。
社会福祉課	《障害者タクシー事業説明》
高齢福祉課	《高齢者タクシー事業説明》
社会福祉協議会	《買い物支援バス事業説明》
委員長	ご質問はありますか。
委員長	高齢者のタクシーというのは24枚お配りになって、利用者は大体どれだけですか。
高齢福祉課	行き先が病院と公共施設となっておりますので、なかなか利用が少ない状況です。
委員長	連携プレーがあるので。巡回バスも含めてみんな関係しているわけで、お互いに情報が伝わっているのか、担当課が違うけど皆さんが知っておいてくれていると良いと思います。
委員	他にご質問ありますか。 巡回バスの利用促進が大切だということを、発言させていただきましたけ

	<p>れど、前々回の検討委員会のメンバー3人で会を立ち上げました。</p> <p>現在ある巡回バスをどう使っていけばいいのか、どういう利用方法があるのかが必要ということで、発足させていただきました。</p> <p>平成19年7月1日に、5月に発足しましたというお知らせを掲載いたしました。巡回バス利用促進を図る会の目的としては、巡回バスの清掃整備・利用を促すPR、巡回バスを使ったイベントの開催等となっています。</p> <p>皆さんにお願いしたいのは、毎月第4火曜日の14:15～15:30まで、1階の情報コーナーにて定期開催をしておりますので、興味のある方は参加ください。直近のお知らせだと、10月30日にあいさんさんまつりと同時開催で、社会福祉協議会での祭りで、巡回バス利用促進のPRボックスを、設置させていただきました。我々の取り組みであるとか、利用促進のための取り組みをさせていただきます。委員さんを含めて、ご協力いただける方はよろしくお願いたします。</p>
委員長	質問がある方はいらっしゃいますか。
委員	利用促進の会はとても楽しい時間です。
委員長	いろんなところで話題にさせていただけるといいと思います。
委員	会議が今日は午前ですけど、バタバタするので午後にしていただくことは可能でしょうか。開始14時ぐらいがいいです。
事務局	<p>申し訳ありません。今日はこの時間しか取れませんでした。次回から考えさせていただきます。</p> <p>《次回開催日程等のお知らせ》</p>
委員長	これを持ちまして委員会を終了いたします。ありがとうございました。