

Net119 緊急通報システムに係る Q&A について

ここでは、Net119 緊急通報システムについてのよくある質問とその回答について掲載します。

利用を検討されていて、わからないことがある場合は、まずこのページをご覧ください、それでも解決しない場合は、愛西市消防署通信係までお問い合わせください。0567-26-1100

Net119 緊急通報システムとはどのようなシステムですか？

Net119 緊急通報システムとは、聴覚又は音声・言語機能等に障害があり、音声による 119 番通報が困難な方が、お持ちのスマートフォン等からインターネット(Web)を使って、簡単なタップ操作や文字情報のやり取りにより、音声を用いることなく 119 番通報できるシステムです。

誰が利用できますか？

このシステムをご利用いただけるのは、原則、以下の 3 つを満たした方となります。なお、利用するためには事前に登録が必要となります。

- 1 聴覚又は音声・言語機能等に障害があり、**音声による 119 番通報が困難な方**
(身体障害者手帳等の保有の有無は問いません)
- 2 愛西市内にお住まい又は愛西市に通勤・通学中の方
- 3 GPS 機能を有したスマートフォン、タブレット又は一部の高性能フィーチャーフォンをお持ちの方で、その端末で電子メールの送受信が可能な方(従来型の携帯電話(ガラパコスケイタイ「略称：以下ガラケーという。」)ではご利用いただけません。)
「救急」「火災」などの災害種別を入力
- 救急車や消防車が必要となる場所(必要となる場所は、区町名から入力、アパートなどは部屋番号まで入力)
- 上記場所の目標となるもの(目標となる大きな建物、公園、交差点などを入力)
- 症状または災害の状況(可能な限り詳しく入力)
- 通報者の氏名

- 緊急連絡先（親族など連絡の取れる方）

利用するためにはどのような手続きが必要ですか？

システムを利用するにあたっては、利用条件や個人情報の取り扱い等を定めた「利用規約」に同意し、登録申請してください。

詳しい手続きの方法は「[Net119 緊急通報システム登録方法](#)」のページをご覧ください。

利用できる端末に条件はありますか？

このシステムでは、通信のセキュリティを確保するため、利用するためにはスマートフォン、タブレット又は一部の高性能フィーチャーフォンで以下の条件を満たした端末が必要です。なお、携帯電話会社(キャリア)に制限はありません。

(1) OS

- Android 5.0 以上 又は
- iOS 9.0 以上

(2) ブラウザ

- Google Chrome 又は
- Safari

(注) 利用できる端末の条件は変更になる場合があります。

ガラケーでは使えませんか？

セキュリティ確保の観点から従来型の携帯電話(ガラケー)ではご利用いただけません。

具体的な通報要領を教えてください。

- 1 登録時にホーム画面に作成した通報用アイコンをタップし、通報用画面を起動します。
- 2 画面の案内に従い、救急または火災を選択し、自宅・外出先・あらかじめ登録したよく行く場所のいずれかを選択します。
- 3 現在地の地図が表示されますので、地図をスクロールし、通報場所をタップします。
- 4 「通報する」をタップします。

5 オペレーターとチャットで会話をします。写真も送ることができます。

より詳しい通報要領について

- [Net119 緊急通報システム 通報要領](#) (PDF 形式, 1022.08KB)

PDF ファイルの閲覧には Adobe Reader が必要です。同ソフトがインストールされていない場合に

は、[Adobe 社のサイトから Adobe Reader をダウンロード\(無償\)してください。\(外部リンク\)](#)

機種変更等に伴ってホーム画面上のブックマーク(アイコン)が消えてしまったのですが、どうしたらいいですか？

携帯電話のホーム画面から通報用ブックマーク(アイコン)が消えてしまった場合は、**登録時の利用開始通知メール**からログイン画面を開き、利用開始通知メールに記載されているユーザー名とパスワードを入力し、通報画面にログインしてください。

ログインが成功すると通報用画面が表示されますので、その画面のショートカットアイコンをホーム画面に作成してください。

ホーム画面にショートカットアイコンが作成できない機種(かんたんスマホ等、一部の機種)につきましては、ブックマーク(お気に入り)に通報用画面を追加してください。

詳しい操作方法は「Net119 登録方法マニュアル」の 16 ページから 17 ページを参照ください。

Net119 登録方法マニュアル 印刷用

- [Net119 登録方法マニュアル 印刷用](#) (PDF 形式, 981.48KB)

登録時の利用開始通知メールがない場合は、消防署の下記メールアドレスもしくは電話番号へホーム画面上のブックマーク(アイコン)が消えた旨をご連絡いただくか、お近くの消防署までお越しください。

パスワード再発行通知をメール送信します。パスワード再発行通知メールからログイン画面を開き、再発行されたパスワードを入力し、通報画面にログインしてください。

ログインが成功すると通報用画面が表示されますので、その画面のショートカットアイコンをホーム画面に作成してください。

(注)迷惑メール設定等で、メールの受信を制限している場合は、あらかじめ「@city.aisai.lg.jp」「@net119.speecan.jp」ドメインからのメールを受信できるように設定変更をしておいてください。お使いの端末により設定方法が異なりますので詳しくは携帯会社へお問い合わせください。